Hallo zusammen,

zu eurer Info leite ich das unten stehende Rundschreiben weiter, dass soeben an alle A-Betriebe versendet wurde. Die B-Betriebe haben den gleichen Text bekommen, nur mit dem B-Preisverzeichnis im Anhang. Die Bäcker haben zusätzlich eine Info bekommen, dass das Bäcker-Preisverzeichnis ausläuft.

Betrieb ohne E-Mail oder bei denen die Mail nicht zugestellt werden konnte, haben einen Brief per E-Post bekommen. Ich habe <u>biokontrollstelle@oekop.de</u> schon auf nicht zustellbare Mails geprüft und alle geprüften Mails auf gelesen gesetzt. Falls im Nachgang noch Meldungen über nicht zustellbare Mails eingehen, bitte an mich weiterleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-Ing. Christian Fink [...]

Von: ÖkoP Zertifizierungs GmbH < biokontrollstelle@oekop.de >

Gesendet: Freitag, 24. Februar 2023 15:33

An: christianfink@oekop.de

Betreff: Rundschreiben zur Kontrollsaison 2023 - Unternehmen [...]

Priorität: Hoch

Sehr geehrte [...],

wir bedanken uns bei Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen in unsere Arbeit und bei allen Bestandskunden für die gute Zusammenarbeit im Jahr 2022. Uns ist bewusst, dass die neue Bio-Verordnung, der Fachkräftemangel, krankheitsbedingte Ausfälle, die aktuelle Marktlage und auch die Inflation nicht nur uns, sondern genauso auch Sie vor neue Herausforderungen gestellt hat. Trotz alledem konnten wir das letzte Jahr gemeinsam meistern und blicken positiv in das neue Jahr.

Die Mehrheit unserer Kunden erreicht dieses Rundschreiben als E-Mail. Wir haben in den letzten Jahren im Zuge der Digitalisierung unseres Kontrollverfahrens in sämtlichen Prozessen den **Papierverbrauch** stark reduziert. Dadurch schonen wir nicht nur Ressourcen wie Holz und Wasser, sondern reduzieren auch den Energieverbrauch und CO2-Emmissionen, die bei Herstellung des Papiers sowie Druck und Versand von Dokumenten entstehen. Zudem verringern wir unseren Verwaltungsaufwand und können somit die Kosten für das Kontrollverfahren geringer halten. Wir bitten Sie deshalb, in Ihrer Betriebsbeschreibung Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und uns Änderungen unmittelbar mitzuteilen. So tragen auch Sie zu einem ressourcenschonenderen Kontrollverfahren bei und stellen eine reibungslose Kommunikation zwischen Ihrem Betrieb und unserer Kontrollstelle sicher.

Die **neue Bio-Verordnung** haben wir 2022 erfolgreich in unseren Kontroll- und Zertifizierungsalltag implementiert. Wichtige Kontrollpunkte hierzu waren u.a. die Umsetzung des Vorsorgekonzepts, aber auch das Überprüfen von Aktionsplänen auf Grund von Verstößen. Hierauf werden wir auch dieses Jahr ein verstärktes Augenmerk haben. Bei Fragen zu diesen und auch anderen fachspezifischen Themen finden Sie wichtige und stets aktualisierte Informationen auf unserer Homepage www.oekop.de.

Wir arbeiten weiterhin mit Hochdruck an der Fertigstellung eines Kundenportals und der Bereitstellung der elektronischen Kontrolldokumente im HTML-Format. Ziel ist es, die gesamten Kontrollabläufe für Sie und uns zu vereinfachen, um die immer umfangreicher werdenden Anforderungen seitens der EU-Bio-Verordnung und auch privatrechtlicher Richtlinien in der Kontroll- und Zertifizierungssituation zuverlässig und zeitsparend umsetzen zu können. Die Ausarbeitung der entsprechenden Programme und Datenbanken benötigt viele personelle und finanzielle Ressourcen, was sich dafür langfristig in einfacheren Prozessen widerspiegeln wird. Dies bringt zukünftig beispielsweise folgende Vorteile für Sie: jederzeit Zugang zu Ihren Daten, einfachere Meldung von Neuerungen und Beantragung von Ausnahmegenehmigungen, übersichtlichere Kontrollvorbereitung.

Ein weiteres Ziel neben der steten Optimierung der Kontrollabläufe ist, Ihnen als kompetenter und zuverlässiger Partner für Ihre Bio-Kontrolle zur Seite zu stehen. Wir haben in den letzten Jahren viel in die Qualifikation und Weiterbildung unseres Personals investiert und stehen mit einem versierten Team mit Spezialisten aus allen Kontrollbereichen für Sie bereit. Um unseren Fachkräften einen attraktiven Arbeitsplatz zu bieten und diese zu halten, müssen wir uns am Lohnniveau unserer Mitbewerber und vergleichbarer Branchen orientieren. Auch haben wir, wie fast alle deutschen Unternehmen, mit stark gestiegenen Kosten auf der Ausgabenseite zu kämpfen. Aus diesem Grund werden wir unsere Preise in diesem Jahr an die geänderten Rahmenbedingungen anpassen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie unser neues **Preisverzeichnis mit Gültigkeit ab dem 01.03.2023**. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir unsere Preisverzeichnisse in diesem Jahr erneut anpassen müssen, um Ihnen weiterhin den gewohnten Service bieten und unsere Kontrollen zu Ihrer Zufriedenheit und gemäß den gesetzlichen und privatrechtlichen Vorgaben durchzuführen zu können.

Um die Kontrollkosten noch **transparenter** zu machen, werden wir ab sofort die einzelnen Arbeitsschritte wie Vorbereitung, Kontrollzeit, Nachbereitung, Bewertung und Zertifizierung separat ausweisen. Auch haben wir unsere weiteren Leistungen und Konditionen im Preisverzeichnis ausführlicher erläutert.

Auf Grund der Änderung der rechtlichen Rahmenbedingungen im Zuge des neuen Bio-Rechts haben wir außerdem unsere **AGBs** angepasst. Diese finden Sie ebenfalls im Anhang.

Wenn Sie mit diesen Änderungen einverstanden sind, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen. Das Vertragsverhältnis wird dann zu den aufgeführten Konditionen fortgeführt. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, das Vertragsverhältnis innerhalb von vier Wochen nach Erhalt dieses Schreibens außerordentlich zu kündigen.

Wir möchten Sie erneut darum bitten, unsere Terminvorschläge nach Möglichkeit anzunehmen. Dadurch ermöglichen Sie effiziente Kontrolltouren und verringern unseren Aufwand für die Terminvereinbarung und damit die Kosten für das Kontrollverfahren insgesamt. Unsere Kontrolleure sind in der Regel mehrere Tage unterwegs. Je mehr Termine wie geplant angenommen werden, desto einfacher ist die Planung der Kontrolltouren. Generell sind Unternehmen gemäß der Ökoverordnung und mitgeltendem Recht verpflichtet, der Kontrollstelle jederzeit auf deren Verlangen Zugang zum Betrieb und Unterlagen zu gewähren. Wir versuchen, Ihnen bei der Terminvereinbarung weitestgehend entgegenzukommen. Mehrfach abgelehnte Terminvorschläge und kurzfristige Absagen führen jedoch zu einem erheblichen Mehraufwand und ggf. Ausfallzeiten auf unserer Seite. Wir bitten um Verständnis, dass wir diesen Mehraufwand gemäß unserem Preisverzeichnis dem jeweiligen Unternehmen als Verursacher in Rechnung stellen. Wir möchten diese Kosten nicht an die Allgemeinheit unserer Kunden weitergeben, denn der überwiegende Teil unserer Kunden trägt mit einer hohen Kooperationsbereitschaft zu einer reibungslosen Terminplanung bei.

Ab März finden Sie unsere aktualisierten Informationssammlungen für Landwirtschaft und Verarbeitung mit ausführlichen Informationen zu allen wichtigen Punkten im Zusammenhang mit dem Kontrollverfahren sowie fachlichen Neuerungen zur Kontrollsaison 2023 auf unserer Homepage www.oekop.de.

Bei Fragen und Anliegen zur Kontrollsaison 2023 können Sie sich gerne telefonisch über 09421-96109-0 oder per E-Mail an <u>biokontrollstelle@oekop.de</u> an uns wenden. Zu den angegebenen Telefonzeiten sind wir sehr gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Arbeitsjahr und uns allen eine gute Kontrollsaison 2023.

Mit freundlichen Grüßen aus Straubing

Ihr ÖkoP-Team

ÖkoP Zertifizierungs GmbH Europaring 4 94315 Straubing

09421-96109-0 biokontrollstelle@oekop.de www.oekop.de

Unsere Telefonzeiten:

Montag bis Freitag: 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr

Montag, Dienstag, Donnerstag: 13:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Geschäftsführer: Christian Fink

Registergericht: Amtsgericht Straubing, HRB 10913